



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БРЮХОВЕЦКИЙ РАЙОН**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.02.2015

№ 174

ст-ца Брюховецкая

**Об утверждении муниципальной программы
муниципального образования Брюховецкий район
«Создание условий для обеспечения доступности государственных и
муниципальных услуг» на 2015 - 2017 годы**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», на основании постановления администрации муниципального образования от 2 июня 2014 года № 522 «Об утверждении перечня муниципальных программ муниципального образования Брюховецкий район п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить муниципальную программу муниципального образования Брюховецкий район «Создание условий для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг» на 2015 - 2017 годы (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Брюховецкий район А.В. Куприна.

3. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального образования
Брюховецкий район

В.В. Мусатов

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации
муниципального образования
Брюховецкий район
от 16.02.2015 № 174

ПАСПОРТ

муниципальной программы муниципального образования Брюховецкий район
«Создание условий для обеспечения доступности государственных и
муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы

Координатор муниципальной программы	муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Брюховецкий район»
Координатор подпрограмм	не предусмотрены
Участники муниципальной программы	администрация муниципального образования Брюховецкий район, муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Брюховецкий район»
Подпрограммы муниципальной программы	не предусмотрены
Ведомственные целевые программы	не предусмотрены
Цели муниципальной программы	повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг
Задачи муниципальной программы	повышение уровня удовлетворенности граждан (заявителей) качеством пре-

	доставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район
Перечень целевых показателей муниципальной программы	уровень удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	2015 - 2017 годы, реализуется в один этап
Объемы бюджетных ассигнований муниципальной программы	общий объем финансирования за счет средств муниципального бюджета составляет 16758,1 тысяча рублей 2015 год - 5 898,3 тысяч рублей; 2016 год - 5 629,9 тысяч рублей; 2017 год - 5229,9 тысяч рублей
Контроль за реализацией муниципальной программы	администрация муниципального образования Брюховецкий район, Совет муниципального образования Брюховецкий район

1. Характеристика текущего состояния и прогноз развития государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район

К ведущим показателям, характеризующим качество жизни населения, относятся, в том числе, качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям.

Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения как к органам местного самоуправления, так и к власти в целом.

В рамках повышения эффективности государственного и муниципального управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров.

Муниципальные услуги (функции), предоставляемые (исполняемые) непосредственно администрацией муниципального образования Брюховецкий район по запросам заявителей (физических или юридических лиц) и по

реализации государственного контроля и надзора, муниципального контроля, подлежат регламентации и переводу в электронный вид.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории муниципального образования Брюховецкий район являются:

необходимость для заявителя обращаться в несколько органов федерального, регионального и муниципального уровней и представлять большое количество документов, которые могут быть получены данными органами и организациями путем организации межведомственного информационного взаимодействия;

возникновение коррупционных рисков в процессе получения государственных и муниципальных услуг при наличии нескольких инстанций в процессе предоставления услуг;

необходимость личного обращения в инстанции, риск неправильного оформления документов и высокая вероятность повторных обращений.

Одним из инструментов, решения вопросов повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район, являлось создание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Брюховецкий район» (далее – МФЦ) в 2011 году.

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», уровень удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году должен быть не менее 90 процентов.

В целях выполнения вышеуказанного Указа Президента, в соответствии с утвержденной 14 августа 2014 главой муниципального образования Брюховецкий район года схемой размещения многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций в муниципальном образовании Брюховецкий район 1 августа 2014 года было увеличено количество универсальных специалистов в МФЦ с 4 до 5 человек. В декабря 2014 года будут созданы 2 территориально - обособленных структурных подразделения МФЦ в Новоджерелиевском и Батурином сельских поселениях. Данные меры повысят уровень удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Уровень удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район составляет за 2014 год составляет 50%.

2. Цели, задачи и целевые показатели, сроки и этапы реализации муниципальной программы

Таблица № 1

№ п/п	Наименование целевого показателя	Единица измере- ния	Ста- тус	Значение показателей		
				2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5	6	7
1	Муниципальная программа «Создание условий для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг» на 2015 – 2017 годы					
	Цель: повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг					
	Задача: повышение уровня удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район					
1.1	уровень удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район	%	2*	60%	70%	80%

* Указ Президента Российской Федерации» № 601 от 07 мая 2012 года «Об основных направления совершенствования системы государственного управления»

Реализацию муниципальной программы предполагается осуществить в течение 3 лет (2015 – 2017 годы), реализуется в один этап.

3. Перечень и краткое описание основных мероприятий муниципальной программы

Таблица № 2

№ п/п	Наименование мероприятия	Источники финансирования	Объем финансирования, всего (тыс.руб)	В том числе по годам			Непосредственный результат реализации мероприятия	Участник муниципальной программы
				2015 год	2016 год	2017 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Цель	повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг						
1	Задача	повышение уровня удовлетворенности граждан (заявителей) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Брюховецкий район						
1.1.	обеспечение функционирования деятельности МФЦ	местный бюджет	16608,1	5848,3	5579,9	5179,9	функционирование МФЦ	администрации муниципального образования Брюховецкий район - главный распорядитель; МФЦ - получатель субсидии
1.2.	повышение информированности физических и юридических лиц о порядке, способах, условиях получения государственных и муниципальных услуг	местный бюджет	60,0	20,0	20,0	20,0	информированность физических и юридических лиц о порядке, способах, условиях получения государственных и муниципальных услуг	администрации муниципального образования Брюховецкий район - главный распорядитель бюджетных средств; МФЦ - получатель субсидии

№ п/п	Наименование мероприятия	Источники финансирования	Объем финансирования, всего (тыс.руб)	В том числе по годам			Непосредственный результат реализации мероприятия	Участник муниципальной программы
				2015 год	2015 год	2015 год		
1.3.	обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых предоставляются в МФЦ.	местный бюджет	90,0	30,0	30,0	30,0	повышение квалификации сотрудников МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых предоставляются в МФЦ	администрации муниципального образования Брюховецкий район - главный распорядитель бюджетных средств; МФЦ - получатель субсидии
	Итого	местный бюджет	16758,1	5898,3	5629,9	5229,9		

4. Обоснование ресурсного обеспечения муниципальной программы

В ходе реализации муниципальной программы отдельные мероприятия, объемы и источники их финансирования могут корректироваться на основе анализа полученных результатов, а так же с учетом реальных возможностей бюджета муниципального образования Брюховецкий район.

Таблица № 3

№ п/п	Наименование муниципальной программы	Источники финансирования	Объем финансирования, всего (тыс.руб)	В том числе по годам		
				2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	«Создание условий для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг» на 2015 - 2017 годы	всего	16758,1	5 898,3	5 629,9	5 229,9
		местный бюджет	16758,1	5 898,3	5 629,9	5 229,9

5. Методика оценки эффективности реализации муниципальной программы

Методика расчета значений показателей эффективности муниципальной программы с указанием наименования показателей, определения, единицы измерения, значения базовых показателей указана в таблице:

Таблица № 4

<p>Время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Значение показателя определяется на основе данных автоматизированной информационной системы многофункционального центра (АИС МФЦ) по формуле, $T = \frac{\sum_{i=1}^n (T_i)}{n}$ где:</p> <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг;</p> <p>T_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных муниципальных услуг по каждому случаю обращения;</p> <p>n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных и муниципальных услуг</p>
<p>Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ</p>	<p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных АИС МФЦ:</p> <p>Дзмфц = Кзмфц / Оз x 100%, где:</p> <p>Дзмфц - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ от общего числа заявителей;</p> <p>Кзмфц - количество заявителей, которые ответили положительно на вопросы об удовлетворении в предоставлении государственной или муниципальной услуги на базе МФЦ;</p> <p>Оз - общее число заявителей, участвовавших в опросе, формируемом при помощи автоматизированной системы МФЦ</p>

Показатели эффективности муниципальной программы определяются требованиями Постановления Правительства Российской Федерации № 1376 от 22.12.2012 г. «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

6. ПРОГНОЗ

сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг в сфере реализации муниципальной программы на 2015-2017 плановый период
«Создание условий для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг»

Таблица № 5

Наименование услуги (работы), показателя объема (качества) услуги (работы)	Значение показателя объема (качества) услуги (работы)			Расходы местного бюджета на оказание муниципальной услуги (работы), тыс. рублей			
	единица измерения	2015 год	2016 год	2017 год	2015 год	2016 год	2017 год
Наименование услуги и ее содержание	Создание условий для обеспечения доступности государственных и муниципальных услуг						
Показатель качества услуги:							
1. Удовлетворенность получателей государственных и муниципальных услуг, качеством предоставленной услуги	%	60	70	80	5 898,3	5 629,9	5 229,9
2. Соответствие МФЦ требованиям стандартам предоставления государственных и муниципальных услуг	%	95	100	100			
3. Соблюдение сроков предоставления услуг	%	99	100	100			

7. Механизм реализации муниципальной программы и контроль ее выполнения

Текущее управление муниципальной программы осуществляет ее координатор, который:

обеспечивает разработку и реализацию муниципальной программы;
организует работу по достижению целевых показателей муниципальной программы;
осуществляет иные полномочия, установленные муниципальной программой.

Координатор муниципальной программы ежеквартально, до 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в управление экономики, прогнозирования, потребительской сферы и торговли администрации муниципального образования Брюховецкий район (управление экономики), заполненные отчетные формы мониторинга реализации муниципальной программы.

Координатор муниципальной программы ежегодно, до 15 февраля года, следующего за отчетным годом, направляет в управление экономики доклад о ходе реализации муниципальной программы на бумажных и электронных носителях.

Доклад о ходе реализации муниципальной программы должен содержать:
сведения о фактических объемах финансирования муниципальной программы в целом в разрезе источников финансирования и главных распорядителей (распорядителей) средств муниципального бюджета;

сведения о соответствии фактически достигнутых целевых показателей реализации муниципальной программы плановым показателям, установленным муниципальной программой;

оценку эффективности реализации муниципальной программы.

К докладу о ходе реализации муниципальной программы прилагаются отчеты об исполнении целевых показателей муниципальной программы, сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) МФЦ в сфере реализации муниципальной программы.

В случае расхождений между плановыми и фактическими значениями объемов финансирования и целевых показателей координатором муниципальной программы проводится анализ факторов и указываются в докладе о ходе реализации муниципальной программы причины, повлиявшие на такие расхождения.

По муниципальной программе, срок реализации которой завершился в отчетном году, координатор муниципальной программы представляет в управление экономики доклад о результатах ее выполнения, включая оценку эффективности реализации муниципальной программы за истекший год и весь

период реализации муниципальной программы.

Начальник муниципального бюджетного
учреждения «Многофункциональный
центр предоставления государственных
и муниципальных услуг населению
муниципального образования Брюховецкий
район»



Т.А. Жебель