Приложение № 1

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Чепигинского сельского поселения Брюховецкого района за 3 квартал 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Показатель  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | Итого за 2017 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 21 | 24 | 20 |  |  |
|  в том числе из администрации края (кол.)/% | 6/29 | 6/25 | 6/30 |  |  |
| 1.. | Взято на контроль (кол.)/% | 100% | 100% | 100% |  |  |
|  | в том числе из администрации края (кол.)/% | 6\29% | 6/25% | 6/30% |  |  |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | 1/4% | 3/11% | 1/5% |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)Из них: | 22 | 26 | 21 |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/18 | 4/15% | 9/42% |  |  |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)/% | 18/82% | 22/85% | 10/48% |  |  |
| 3.3 | - не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 3 | 1 | 2 |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 16/73% | 24/92% | 19/91% |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 7. | выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 21 | 9 | 3 |  |  |
| 8.1. | В том числе главой муниципального образования | 21 | 9 | 3 |  |  |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 5 | 7 | 2 |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 | 0 |  |  |

Начальник общего отдела

администрации Чепигинского сельского

поселения Брюховецкого района М.П.Билько

Приложение № 2

# АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с обращениями граждан в администрации Чепигинского сельского поселения Брюховецкого района за 3 квартал 2017 год

Во 3-м квартале 2017 года в администрации Чепигинского сельского поселения Брюховецкого района (далее-администрации) работа с обращениями граждан ведется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации (Российская газета, № 7, 2009);

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196);

Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776);

Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации,2006, № 31(1 часть), ст. 3451);

Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» (Информационный бюллетень Законодательного Собрания Краснодарского края, № 57, 2007);

Уставом администрации Чепигинского сельского поселения Брюховецкого района;

Инструкцией по делопроизводству.

Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Чепигинское сельское поселение, утвержденным постановлением главы Чепигинского сельского поселения от 11 июня 2014 года № 46, с внесенными изменениями, утвержденными постановлением главы Чепигинского сельского поселения от 26 мая 2015 года № 91.

Работа по рассмотрению предложений, заявлений, жалоб граждан, организация личного приема граждан и ведение соответствующего делопроизводства выполняется конкретным должностным лицом. Изменений в кадровом составе по работе с обращениями граждан не проводилось.

Во 2 квартале 2017 года в администрацию поступило 20 и рассмотрено 21 письменное обращений от жителей сельского поселения, что на 3 меньше, чем за конкретный период работы в 2016 году. Из них, из администрации Краснодарского края поступило – 6 обращений. Взято на контроль 100 % обращений. Комиссионно с выездом на место рассмотрено 19 (91%) обращений. Поддержано – 9 (42%), разъяснено – 10 (48%). Повторно поступило 1 обращение. Не поддержано в рассмотрении обращений не было.

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений уменьшилось на 3, то есть уменьшилось в 1,15 раза, а количество обращений граждан в администрацию Краснодарского края не изменилось, граждан, принятых на личных приемах, уменьшилось в 4,6 раза, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

Вопросы, которые в данное время волнуют чепигинцев, мало чем отличаются от общей картины возникающих вопросов в 2016 году:

- земельно-имущественные – 1 (4,5%)

- вопросы ЖКХ, строительства – 2 (10 %)

- жилищные – 0 (0%)

- вопросы водоснабжения, уличного освещения, благоустройства -13 (61%)

- бытового характера – 2 (10%)

-социального характера – 2 (10%)

- культура – 0 (0%)

- другие – 1 (4,5%)

Начальник общего отдела

администрации Чепигинского сельского

поселения Брюховецкого района М.П.Билько