|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе муниципального образования Брюховецкий районВ.В. Мусатову |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации

Новосельского сельского поселения

Брюховецкого района

за 4 квартал 2019 года и 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол)% | 3 | 2  | -  | 1   | 6  |
| -- | -- | - | - | - |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол) %в том числе из администрации края (кол)% | 3/100 % | 2/100 % | 0 | 1/100 % | 6/100% |
| -- | - | - | - | -- |
| 2. | Поступило повторно (кол)% | -- | - | - | - | -- |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол) | 3 | 2 | 0 | 1 | 6 |
|  | из них: |   |   |   |  |   |
| 3.1 | Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол)% | 3/100 % | 2/100 % | 0 |  1/100 % | 6/100% |
| 3.2 | Разъяснено (кол)% |   |  |  |  |   |
| 3.3 | Не поддержано (кол)% | - |  |  |  | -- |
| 4. | В работе (кол) | - |  |  |  | -- |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - | - | - | - | - |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | -- | -- |  |   | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол) | - | - |   |   | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - | - |  |   | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 6 | 5 | 5 | 4 | 20 |
| 8.1 | В том числе:Главой муниципального образования | 6 | 5 | 5 | 4 | 20 |
| 9. | Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 7 | 5 | 8 | 7  | 27 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | -- | --  | --  |   | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | -- | --  |   | - |

Глава Новосельского

сельского поселения А.В. Андрюхин