Приложение № 1

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Чепигинского сельского поселения Брюховецкого района за 4 квартал и 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3  квартал | 4  квартал | Итого за 2018 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 16 | 21 | 29 | 29 | 95 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 3/17% | 12/57% | 17/58% | 18/62% | 50/52% |
| 1.. | Взято на контроль (кол.) /% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
|  | в том числе из администрации края (кол.) /% | 3/17% | 12\57% | 17/58% | 19/65% | 50/52% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0 | 0 | 3 | 8 | 11 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  Из них: | 16 | 21 | 29 | 29 | 95 |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 2/13% | 15/71% | 7/24% | 19/65% | 43/45% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.) /% | 14/87% | 6/29% | 22/75% | 8/27% | 50/52% |
| 3.3 | - не поддержано (кол.) /% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /% | 14/87% | 20/95% | 22/75% | 26/89% | 82/86% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 15 | 10 | 11 | 48 |
| 8.1. | В том числе главой муниципального образования | 12 | 15 | 10 | 11 | 48 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Начальник общего отдела

администрации Чепигинского сельского

поселения Брюховецкого района М.П.Билько