

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Брюховецкий район за 4 квартал 2017 года.

№	Показатель	Кол
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	
1.1.	в том числе из администрации края (шт.)	195
		111
1.2	в том числе по сети «Интернет»	2
2.	взято на контроль всего (шт.)	195
2.1.	в том числе из администрации края (шт.)	111
3.	Поступило повторно (шт.)	15
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	174
4.1.	поддержано (шт.)	18
4.1.1.	в том числе меры приняты (шт.)	9
4.2.	разъяснено (шт.)	156
4.3.	не поддержано (шт.)	0
5	В работе (шт.)	26
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	99
6.1.	В том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0
8.1.	привлечено к ответственности (чел.)	0
8.2.	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0
9.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	31
9.1.	с выездом на место (шт.)	6

9.2.	по телефону (шт.)	15
9.3.	анкетирование (шт.)	10
10.	Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.)	49
10.1.	в том числе главой МО	32
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	135
12.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	89
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	20
14.	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в СМИ (шт.)	2
15.	Оказание методической помощи (шт.)	13
15.1.	проведено семинаров (шт.)	0
15.2.	выездов в поселения (шт.)	8
16	Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (шт.)	0

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан ОПУ
администрации муниципального образования
Ермоховецкий район



К.В. Скепко